**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

# 1. Общие положения

**1.1. ООО "ТЕСТКОМ"**(далее — «ООО») предлагает пользователю сети Интернет (далее – Пользователь) - использовать свой интернет-сайт (далее – Сайт) на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение»). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.4 Соглашения.

**1.2.** ООО предлагает Пользователям доступ к сервисам сайта, включая средства навигации, коммуникации, поиска, размещения и хранения разного рода информации и материалов (контента), персонализации контента и т. д. Все существующие на данный момент сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

**1.3.** Использование сайта ООО регулируется настоящим Соглашением, Политикой в отношении обработки персональных данных. Соглашение может быть изменено ООО без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу **https://testkom.ru/page/politika\_konfidentsialnosti**

**1.4.** Начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы ООО. В случае если ООО были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.3 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов ООО.

1. **Регистрация Пользователя.**

* 1. Для того чтобы воспользоваться некоторыми сервисами ООО или некоторыми отдельными функциями сервисов, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации.
	2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у ООО есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, ООО имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).
	3. ООО оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению ООО, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.2 Соглашения. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, ООО вправе отказать Пользователю в использовании сервисов ООО

1

1. **Общие положения об использовании и хранении**

**3.1.** ООО вправе устанавливать ограничения в использовании сервисов для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей (в зависимости от места пребывания Пользователя, языка, на котором предоставляется сервис и т.д.), в том числе: наличие/отсутствие отдельных функций сервиса, максимальное количество сообщений, которые могут быть отправлены или получены одним зарегистрированным пользователем, максимальный размер почтового сообщения, максимальное количество обращений к сервису за указанный период времени, максимальный срок хранения контента, специальные параметры загружаемого контента и т.д. ООО может запретить автоматическое обращение к своим сервисам, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически (например, почтового спама).

* 1. ООО вправе посылать своим пользователям информационные сообщения. Используя сервисы ООО, Пользователь также в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала того сервиса, в рамках которого или в связи с которым пользователем были получены сообщения рекламного характера.
	2. В целях повышения качества сервисов ООО вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путем направления информационного сообщения при очередном посещении Пользователем сервиса. Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы в сервисах ООО. Отзывы, оставленные Пользователем с использованием его учетной записи, также могут быть опубликованы ООО в сервисах ООО либо в сервисах аффилированных с ООО лиц, как с указанием имени (логина) пользователя, так и без указания. При написании отзывов Пользователь обязуется руководствоваться требованиями настоящего Соглашения, в том числе требованиями, установленными п. 5 настоящего Соглашения.

# 4. Условия использования сервисов сайта ООО

**4.1.** Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

**5. При использовании сервисов ООО Пользователь не вправе:**

**5.1.1.** выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников ООО, за модераторов форумов, за владельца сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или ООО в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

**5.1.2.** загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид»,

2

многоуровневого (сетевого) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать сервисы ООО для участия в этих мероприятиях, или использовать сервисы ООО исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов;

 **5.1.3.** загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

**5.1.4.** несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

**5.1.5.** нарушать нормальную работу сайта ООО;

**5.1.6.** содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

**5.1.7.** другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

# 6. Исключительные права на содержание сайта и контент

**6.1.** Все объекты, доступные при помощи сайта ООО, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее – содержание сервисов), а также любой контент, размещенный на сервисах ООО, являются объектами исключительных прав ООО.

**6.2.** Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Никакие элементы содержания сайта ООО, а также любой контент, размещенный на сайте ООО, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования того или иного сервиса ООО.

**6.3.** Использование Пользователем элементов содержания сайта, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или пользовательскими соглашениями того или иного сервиса ООО.

**7. Реклама на сайте ООО**

**7.1.** ООО несет ответственность за рекламу, размещенную им на сервисах ООО, в пределах,

3

установленных законодательством РФ.

# 8. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

**8.1.** Пользователь использует сервисы ООО на свой собственный риск. не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие сервисов сайта целям Пользователя;

**8.2.** ООО не гарантирует, что: сайт соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

**8.3.** Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием сервисов сайта ООО, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред;

**8.4.** ООО не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем сервисов ООО или отдельных частей/функций сервисов;

# 9. Иные положения

**9.1.** Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и м относительно порядка использования сайта и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и ООО.

**9.2.** Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством

Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Российской Федерации, так и законодательство места пребывания Пользователя.

**9.3.** Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и ООО.

**9.4.** Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и ООО агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

**9.5.** Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает

4

влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

**9.6.** Бездействие со стороны ООО в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашения не лишает права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа ООО от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

**9.7.** Настоящее Соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.